

1. En Healing Mountain Spa, nos enorgullece tener un ambiente relajante y relajante. Esta es una razón perfecta para tomarse un tiempo solo para ti mismo. Solicitamos amablemente que todos los amigos, familiares (que no reciban un servicio de acompañante) y / o niños permanezcan en casa durante la duración de su cita. Si llega con personas adicionales, le solicitaremos amablemente que lo esperen afuera. Si esta no es una opción, nos veremos obligados a reprogramar su cita y estará sujeto a los términos de cancelación a continuación, según corresponda. Esto es para asegurarse de que disfrute de su cita al máximo.
2. Todas las citas requerirán un depósito del 25% del precio final del servicio para celebrar su cita. Este depósito se aplicará al costo final de su servicio en el momento del pago.
3. Entendemos que sus actividades no son fijas y su horario puede cambiar. Le solicitamos que nos informe de sus planes para cancelar o reprogramar su cita al menos 48 horas antes de su cita llamando directamente a Healing Mountain Spa. Si cancela su cita más de 48 horas antes de la hora programada de su cita, su depósito será reembolsado. Si reprograma, su depósito se aplicará a la nueva cita.
4. Las citas no se pueden cancelar dentro de las 24 horas y pueden reprogramarse caso por caso. Esto es a discreción exclusiva de Healing Mountain Spa y sus empleados.
5. Las citas hechas dentro de las 24 horas solo se pueden reprogramar dentro de las 4 horas posteriores a la programación o al final del día hábil, lo que ocurra primero. Esto es a la entera discreción de Healing Mountain Spa y sus empleados y no está garantizado.
6. Si su solicitud de reprogramación es aprobada para una cita dentro de las 24 horas, incurrirá en un depósito adicional del 25% de la tarifa de servicio. Esto se sumará al depósito pagado anteriormente, lo que equivale al 50% del costo total de la cita.
7. Las citas no se pueden cancelar, cambiar o reprogramar el mismo día que la cita original y están sujetas a la política de no presentación a continuación.
8. Entendemos que surgen emergencias médicas y haremos todo lo posible para acomodarlo. Las tarifas pueden aplicarse dependiendo de la situación y son a la entera discreción de Healing Mountain Spa y sus empleados.
9. Tu tiempo es precioso como lo es el nuestro. Programamos todos los servicios para que sean lo más eficientes posible. Por favor, planifique en consecuencia y dese tiempo suficiente para llegar. También entendemos que este es un valle pequeño y el clima y el tráfico ocurren. Si se comunica con nosotros lo antes posible antes de su cita para informarnos que está llegando tarde, haremos todo lo posible para acomodarlo. Dependiendo de lo tarde que llegue, podemos solicitarle que reprograma. Aplicaremos su depósito a la hora de la cita reprogramada. Esta es una cortesía y a la entera discreción de Healing Mountain Spa y sus empleados.
10. Si llega más de 5 minutos tarde a su cita reprogramada, perderá su depósito del 25% y se le cobrará el costo restante del servicio en su totalidad.
11. Si no se comunica con nosotros antes de su cita y no se presenta dentro de los 15 minutos posteriores a su cita programada, esto se considerará una no presentación. Si no llama, no se presenta, se le cobrará el 100% de la tarifa de servicio y perderá su depósito. Esto equivale al 125% del costo del servicio.
12. Si no se comunica con Healing Mountain Spa, llega más de 5 minutos tarde a su cita y el tiempo restante no es suficiente para completar su servicio o completar su servicio con un período de tiempo **más corto**, nos veremos obligados a reprogramar su cita y perderá su depósito original. Tendrá que pagar un nuevo depósito y reprogramar la cita.
13. Si llegar tarde, reprogramar citas repetidamente o cancelar citas se convierte en un patrón (definido como 3 veces en cualquier combinación), Healing Mountain Spa revisará esto con usted y anotará su cuenta de cliente en consecuencia. Cualquier cita futura programada después de esta conversación incurrirá en un depósito del 75% de la tarifa de servicio y solo se puede programar llamando. No podrán ser cambiados, reprogramados o reembolsados independientemente de los términos anteriores. Esto significa que perderá el 75% del costo del servicio si no se presenta o necesita cambiar la cita.
14. Si este patrón continúa (5 en total), se le pedirá que pague un depósito del 100% de la tarifa de servicio y solo se puede programar llamando. No podrán ser cambiados, reprogramados o reembolsados independientemente de los términos anteriores. Esto significa que perderá el 100% del costo del servicio si no se presenta o necesita cambiar la cita.
15. Las sesiones grupales se definen como 3 o más personas y solo se pueden reservar por teléfono.

16. Las sesiones grupales son divertidas, pero alguien puede cancelar o querer reprogramar; lo entendemos. Debe informarnos a más tardar 48 horas antes de la hora de su cita más temprana si un miembro de su grupo desea cambiar o cancelar su cita. La cancelación o reprogramación para cualquier miembro del grupo es a la entera discreción de Healing Mountain Spa y sus empleados.
17. Si algún miembro de su grupo reprograma más de 48 horas antes del servicio, el depósito no será reembolsado y en su lugar se aplicará a una cita futura.
18. Si algún miembro de su grupo cancela más de 48 horas antes del servicio, el depósito se perderá.
19. Si algún miembro de su grupo se ausenta sin previo aviso o nos informa menos de 48 horas del servicio de su imposibilidad de llegar, se le cobrará el 100% de la tarifa de servicio (menos el depósito ya aplicado).
20. Valoramos y respetamos su tiempo y elección de visitarnos en Healing Mountain Spa. En caso de que necesitemos cancelar una cita debido a eventos imprevistos con menos de 24 horas de anticipación, le descontaremos su próximo servicio idéntico con el 20% del cargo por servicio. Reprogramaremos oportunamente su cita según su conveniencia.
21. Para compras de paquetes **de spa**; El 50% del paquete total se debe pagar en el momento de la compra. El 50% restante se debe cuando se programe la segunda mitad de las citas.
22. Para cualquier servicio comprado como un paquete de spa (excluyendo los paquetes de masaje / reflexología), no se permitirán reembolsos ni cancelaciones. Tiene 3 meses a partir de la fecha de compra para utilizar su paquete comprado o perderá el monto de la compra y las sesiones restantes.